

Nr: 02 / 09. 01.2025

**Către**

**Consiliul Județean Mureș**

Domnului președinte Péter Ferenc

**Raport de activitate a**

**Serviciului Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș**

**afereent anului 2024**

## **1. PREAMBUL**

Serviciul a fost înființat în baza Hotărârii Guvernului nr. 77 din 23 ianuarie 2003 privind instituirea unor măsuri pentru prevenirea accidentelor și organizarea activității de salvare în munți, precum și a Hotărârii Consiliului Județean Mureș nr. 43 din 2004. Principalele responsabilități ale Serviciului includ prevenirea accidentelor montane, salvarea persoanelor aflate în zone greu accesibile din mediul montan și promovarea turismului.

Pe 20 februarie 2009, prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 20, în baza Legii nr. 402/2006 privind prevenirea accidentelor și organizarea activității de salvare în mediul subteran speologic, Serviciului Public Județean Salvamont-Salvaspeo Mureș i-a fost atribuită și activitatea de salvare speologică.

În decembrie 2019, a fost promulgată Legea nr. 253 privind câinii de salvare montană, care aduce clarificări semnificative privind activitatea Serviciului și echipa sa canină.

În prezent, Serviciul dispune de puncte de lucru în Târgu Mureș, Lunca Bradului, Sovata (pârția de schi Aluniș) și pe vârful Scaunul Domnului.

Datorită activității sale profesionale în domeniul salvării montane, în martie 2017, SPJ Salvamont-Salvaspeo Mureș a obținut acreditarea capacității operative a celor patru echipe de salvare montană din județ, valabilă pentru o perioadă de 5 ani. În 2023, serviciul a fost reacreditat pentru încă 5 ani pentru activitatea de salvare speologică, precum și pentru pregătirea voluntarilor în vederea calificării acestora ca salvatori montani.



Serviciul are două echipaje canine acreditate pentru intervențiile de căutare a persoanelor surprinse în avalanșă.

## **2. ACTIVITATEA DE PREVENIRE**

Pentru prevenirea accidentelor, Serviciul desfășoară următoarele activități: patulări preventive în zona montană a județului Mureș, verificarea și supravegherea traseelor turistice, marcarea și reamenajarea acestora, precum și amplasarea indicatoarelor. De asemenea, asigură permanența pe pârtia de schi, la punctele de lucru din Lunca Bradului, Sovata și în rezervația naturală Scaunul Domnului.

Serviciul oferă asistență în cadrul competițiilor sportive organizate în zone montane greu accesibile, împădurite sau în medii acvatice (lacuri și râuri), precum și în timpul tururilor organizate de organizații neguvernamentale sau unități de învățământ.

### ***a. Patrulări și permanențe***

În anul 2024, Serviciul a desfășurat o serie de operațiuni de patrulare și permanențe în zonele frecventate de turiști, cu un risc crescut de producere a accidentelor montane. Aceste activități au vizat atât prevenirea accidentelor, cât și asigurarea unui răspuns prompt și eficient în cazul situațiilor de urgență.

Patrulările preventive au fost organizate astfel:

- **În județul Mureș**, pe parcursul întregului an, cu o echipă formată din cel puțin 6 persoane în zilele lucrătoare. La sediul principal al serviciului, permanența a fost asigurată în fiecare sfârșit de săptămână de minimum 3 membri ai echipei.
- **În zona Munților Gurghiu**, patrulările s-au desfășurat pe tot parcursul anului, în fiecare weekend, cu participarea unei echipe formate din cel puțin 3 persoane.

- **În zona Munților Călimani și Valea Mureșului**, activitatea de patrulare a fost constantă pe durata întregului an, fiind efectuată de echipe de minimum 3 persoane.
- **În zona turistică Sovata**, echipele Serviciului au asigurat patrulări în fiecare weekend, pe tot parcursul anului, cu minimum 2 persoane dedicate acestei activități.
- **Pe pârtia de schi Aluniș din Sovata**, în perioada în care pârtia a fost funcțională, a fost prezentă o echipă de intervenție formată din cel puțin 3 persoane, pregătită să intervină în cazul unor situații de urgență.

Aceste măsuri au contribuit la creșterea siguranței turiștilor, reducerea riscului de accidente și la asigurarea unui climat de încredere în rândul celor care frecventează zonele montane ale județului Mureș. Prin prezența constantă în teren și prin asigurarea unui nivel ridicat de profesionalism, Serviciul a demonstrat angajamentul său față de protejarea vieții și integrității turiștilor în mediul montan.

În anul 2024 s-au efectuat **454 de patrulări preventive** pe raza județului Mureș.

#### ***b. Activitatea de întreținere și amenajare a traseelor turistice montane***

În anul 2024, Serviciul a continuat cu prioritate activitățile de întreținere și reabilitare a marcajelor turistice omologate, contribuind astfel la siguranța și orientarea facilă a turiștilor în zonele montane ale județului Mureș. Aceste acțiuni sunt esențiale pentru a asigura accesibilitatea traseelor și pentru a reduce riscul rătăcirilor sau al altor incidente provocate de orientarea deficitară.

Patrulele Salvamont au inspectat în mod regulat traseele turistice, identificând zonele în care marcajele erau deteriorate, îngreunate de condițiile meteorologice sau alte factori. În urma acestor inspecții, Serviciul a organizat activități specifice de întreținere, inclusiv:

- **Revopsirea marcajelor turistice** pentru a asigura vizibilitatea acestora pe întreaga lungime a traseului, indiferent de sezon sau de condițiile de lumină.
- **Amplasarea de indicatoare noi**, în special în intersecțiile importante, punctele de reper și zonele în care orientarea este mai dificilă pentru turiști.

- **Reabilitarea stâlpilor și panourilor deteriorate**, astfel încât acestea să ofere informații clare și utile.
- **Eliminarea vegetației care ascundea marcajele**, pentru a spori accesibilitatea vizuală a traseelor și a semnalizărilor.

Acțiunile au vizat atât traseele deja consacrate, cât și rutele mai puțin frecventate, dar deosebit de importante din punct de vedere turistic. Pe lângă reabilitarea propriu-zisă, Serviciul a monitorizat starea generală a rețelei de trasee montane, anticipând necesitatea unor intervenții viitoare pentru a menține un standard ridicat de siguranță și calitate.

Prin aceste eforturi, Serviciul nu doar că facilitează explorarea zonelor montane ale județului, ci promovează turismul responsabil și contribuie la crearea unei experiențe plăcute și sigure pentru toți cei care aleg să se bucure de frumusețile naturii.

În anul 2024 au fost revopsite următoarele **trasee turistice** omologate:

1. Traseul turistic Bistra Mureșului – vârful Scaunul Domnului – Poiana de Mijloc – Poiana Stejii – Poiana Moldoveanca – Poiana Țiganca – Poiana Lungă, bandă albastră,
2. Traseul turistic Răstolița – Valea Vișta – Poiana Stejii – Fundul Porcului – Poiana Cofu, punct roșu,
3. Traseul turistic Lunca Bradului – valea Ilva Mare – Șaua Negoiu, cruce albastră,
4. Traseul turistic Ilișoara Mare – Valea Cucumbertu – Poiana Drăguș – Șaua Nicovala, cruce roșie,
5. Traseul turistic Neagra – Stâncă Șoimilor, triunghi galben,
6. Traseul turistic Zăpodia cu Cale – Poiana Ursu, triunghi albastru,
7. Traseul turistic Șaua Negoifului – Via Maria Tereza (traseu de creastă), banda roșie,
8. Traseul turistic Răstolița – vârful Listeș – poiana Borta – valea Iod – valea Rusu – poiana Rusu, punct galben,
9. Traseul turistic Stânceni – valea Guda Mică – vârful Fâncel – valea Fâncel – Fâncelul de Jos, banda albastră,

10. Traseul turistic Eremitu – vârful Beheci – Culmea Reștad – Sovata, banda roșie,
11. Traseul turistic Câmpul Cetății – Culmea Tâmpa – Eremitu, banda roșie,
12. Traseul turistic Isuica – Beheci, cruce albastră.

Totodată, au fost remediate 2 **trasee de cicloturism**:

1. Traseul cicloturism Livezeni – Maiad – Livezeni, c. verde,
2. Traseul cicloturism Maiad – Miercurea Nirajului, c. verde.

În total: montat 36 de indicatoare turistice, verificarea și remedierea continuă a refugiilor montane, remedierea a 2 trasee de cicloturism (5 indicatori și 3 stâlpi), curățat 4 trasee turistice de doborâturi și jnepeniș și revopsit 8 trasee turistice.



### ***c. Asigurare de asistență Salvamont la diferite evenimente:***

- evenimente sportive:

- Aquathlon, 320 de participanți,
- Maratonul Scaunul Domnului, 400 de participanți,
- Cross Târnăveni, 600 de participanți,
- Concursul de anduranță Teleki Samu, 120 de participanți,
- Maraton 24h, 220 de participanți,
- Concurs cross mountain bike, 550 de participanți,
- Ascotid Trail Race, 470 de participanți,
- Zespezal Challenge, 80 de participanți,
- 4Run4Fun, 4 ediții, 1200 de participanți,
- Cross Run, 110 de participanți.

Total: 13 evenimente sportive asigurate și 4.070 persoane asistate.

- alte evenimente la care SPJ Salvamont Mureș a oferit servicii de prim – ajutor calificat participanților:

- Zilele Bocskai,
- Zilele Tineretului,
- Curățire malul Mureșului,
- Marisiensis,
- Tabără de copii,
- Tură pe Scaunul Domnului,
- Tură pe vârful Reșițiș.



#### **e. Permanență în rezervația Scaunul Domnului.**

Pe parcursul anului 2024, membrii serviciului au asigurat permanența în rezervația Scaunul Domnului, un punct turistic de importanță majoră, care atrage un flux semnificativ de turiști, înregistrând aproximativ 700 – 800 de vizitatori în fiecare sfârșit de săptămână. Prezența salvatorilor montani este esențială, având în vedere specificul geomorfologic al zonei: accesul cu vehicule off - road este extrem de dificil, iar aterizarea elicopterului de salvare este imposibilă. Echipa a asigurat permanența în fiecare sfârșit de săptămână, în perioada mai – noiembrie.

În punctul de lucru Scaunul Domnului au fost efectuate 52 intervenții de prim ajutor.

## f. Conferințe naționale și internaționale

În anul 2024, delegații Serviciului Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș au participat activ la o serie de conferințe naționale și internaționale, având ca scop principal formarea continuă a personalului, precum și schimbul de experiență cu specialiști din domeniul salvării montane. Aceste evenimente au reprezentat o oportunitate importantă pentru prezentarea celor mai noi tehnici de intervenție, utilizarea echipamentelor de vârf, adoptarea unor metode îmbunătățite de salvare, dar și analiza unor studii de caz relevante, care au pus în evidență bunele practici și lecțiile învățate din diverse situații de urgență.

Pe plan național, conferințele au fost organizate de **Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România**, alături de **Corpul Român Salvaspeo**, care au coordonat și facilitat întâlnirile între experți din domeniul salvării montane, oferind un cadru propice pentru învățare și actualizarea cunoștințelor.

La nivel internațional, delegațiile Serviciului Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș au avut ocazia să participe la conferințe prestigioase organizate de organizații internaționale de renume, cum ar fi **CISA/ICAR** (International Commission for Alpine Rescue - Comisia Internațională de Salvare Montană), o autoritate globală în domeniul salvării montane, și **FIPS** (Fédération Internationale des Patrouilles de Ski - Federația Internațională a Patrulilor de Schi), care reunește specialiști din domeniul salvării pe pârtiile de schi. Aceste conferințe internaționale au oferit o platformă pentru aprofundarea cunoștințelor și stabilirea unor noi parteneriate internaționale, consolidând astfel angajamentul Serviciului pentru excelență în domeniul salvării montane.





### **3. INTERVENȚII ÎN MEDIUL ACVATIC**

Echipa de intervenții speciale acvatice din cadrul SPJ Salvamont Salvaspeo Mureș a fost mobilizată în anul 2024 pentru a interveni în cinci cazuri de recuperare a victimelor înecate pe teritoriul județului Mureș. Aceste misiuni, deosebit de complexe și sensibile, au fost realizate în colaborare strânsă cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Horea” al Județului Mureș, demonstrând importanța cooperării interinstituționale în gestionarea situațiilor de urgență. Intervențiile au presupus utilizarea unor echipamente specializate și expertiza salvatorilor pentru a asigura desfășurarea operațiunilor în condiții de maximă siguranță și eficiență.



### **4. ACTIVITATEA ÎN MEDIUL SUBTERAN SPEOLOGIC**

Pe lângă participarea la etapele de formare profesională organizate de Școala Națională de Speologie și Corpul Român Salvaspeo, Serviciul acordă o atenție deosebită pregătirii continue a echipei proprii. În acest sens, sunt organizate periodic module de formare profesională dedicate, care au ca scop atât perfecționarea cunoștințelor și abilităților membrilor echipei salvaspeo, cât și menținerea unui nivel ridicat de competitivitate și reacție în situații de urgență. Aceste module includ instruirii teoretice și practice, simulări de intervenții în medii dificile și actualizări în privința tehnicilor și echipamentelor utilizate, asigurând astfel o pregătire completă și adaptată standardelor moderne.



## 5. ACȚIUNI ȘI INTERVENȚII DE SALVARE – RECUPERARE

Numărul apelurilor de urgență în anul 2024 pe teritoriul județului Mureș a fost de **360** de cazuri.

- Intervenții de căutare al echipei canine: 6
- Intervenții subacvatice: 5
- Intervenții pe pârtia de schi: 27
- Căutări persoane dispărute cu dronă: 12
- Intervenții în zonă montană: 76
- Intervenții la Scaunul Domnului: 52
- Acordare prim ajutor la evenimente sportive: 182



## 6. INTERVENȚII CU SUPORT AERIAN

În dotarea Serviciului Public Județean Salvamont se află o dronă echipată cu tehnologie de ultimă generație, inclusiv cu asistență software **SARUAV** (Search and Rescue Unmanned Aerial Vehicle - Vehicul Aerian pentru Căutare și Salvare fără Pilot), care face intervențiile de căutare mult mai eficiente. Acest sistem, introdus pentru prima dată în România de către Salvamont România, oferă următoarele avantaje:

- Timp de căutare redus,
- Eficiență sporită,
- Costuri mai mici pentru misiunile de căutare,
- Risc scăzut pentru salvatori,
- Interfață ușor de utilizat și intuitivă,
- Detecția automată a persoanelor în fotografiile aeriene,
- Coordonate precise ale locațiilor găsite,
- Modelarea comportamentului uman,
- Planificarea misiunilor de căutare.



## 7. ANTRENAMENTE

Pentru menținerea nivelului de pregătire membrii Serviciului participă la diferite activități cu profil de specialitate.

În cursul anului 2024 am participat la exerciții, după cum urmează:

a. Exerciții județene:

- Exerciții de salvare montană iarna,
- Exerciții de salvare montană vara,
- Exerciții salvare din mediul speologic,
- 3 exerciții interinstituționale în colaborare cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență respectiv SMURD.

b. Exerciții naționale:

- 4 exerciții naționale de salvare montană,
- 2 exerciții naționale de salvare speologică,
- Exercițiu de salvare din mediul subacvatic.

c. Exerciții internaționale:

- Exercițiu salvare montană în Italia,
- Exercițiu salvare montană în Franța,
- Exercițiu salvare speologică Franța,
- Exercițiu salvare speologică Ungaria.



## 8. PERFEȚIONĂRI

Membrii echipei Salvamont Mureș au participat, în cursul anului 2024, la diverse cursuri de perfecționare, demonstrând angajamentul față de excelența profesională și siguranța intervențiilor. Formarea continuă este esențială în meseria de salvator montan, având în vedere natura imprevizibilă și adesea extrem de dificilă a situațiilor în care aceștia intervin.

Aceste cursuri au avut ca obiectiv nu doar actualizarea cunoștințelor și tehnicilor, ci și dezvoltarea competențelor de utilizare a echipamentelor moderne, adaptate condițiilor specifice de pe teren. Într-un domeniu în care tehnologia evoluează rapid și metodele de salvare se perfecționează constant, o echipă bine pregătită poate face diferența între viață și moarte.

Pe lângă aspectele tehnice, formarea continuă contribuie la îmbunătățirea coordonării și comunicării în echipă, factori esențiali în intervențiile complexe. Cursurile de perfecționare includ și instruirii privind gestionarea stresului și luarea rapidă a deciziilor în condiții critice, elemente cruciale pentru succesul misiunilor.

Prin participarea la astfel de cursuri, membrii Salvamont Mureș se asigură că rămân pregătiți pentru orice provocare, consolidându-și capacitatea de a interveni eficient în sprijinul turiștilor și al comunității, indiferent de dificultatea situației.

- Școala Națională Salvamont modul vara, 4 persoane,
- Școala Națională Salvamont modul iarna, 4 persoane,
- Școala Națională Salvaspeo, modul TSA 1, 6 persoane,
- Școala Națională Salvaspeo, modul TSA 2, 6 persoane,
- Școala Națională Salvaspeo, modul tehnician salvaspeo, 2 persoane,
- Curs canin – reatestare, 2 echipe, cu câinii Tas și Nero,
- Curs prim – ajutor, 40 persoane,
- Curs off – road, ATV / UTV, 12 persoane,
- Antrenamente oficiale,
- Exerciții de căutare,
- Perfecționare scafandrii nivel începător și avansat.

## 9. EVENIMENTE EDUCAȚIONALE / CURSURI

În cursul anului 2024 membrii Serviciului au participat la evenimente și cursuri organizate pentru terțe persoane, după cum urmează:

- Marisiensis – curs de prim – ajutor, organizat în colaborare cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie “George Emil Palade” din Târgu Mureș,
- Ziua Salvamontului – tură în munții Călimani,
- Festivalul Maris Fest – curs de prim – ajutor calificat,
- prelegeri în diferite unități de învățământ cu ocazia săptămânii Școala Altfel, în total în 12 unități de învățământ din județul Mureș, pentru elevii din 21 de clase.



## 10. PROMOVAREA TURISMULUI

Pe durata verii, membrii Serviciului au desfășurat activități de supraveghere pe cele mai frecventate trasee turistice din județ, asigurând condiții optime pentru vizitarea unor obiective de interes major, precum creasta principală a Munților Călimani, Peștera Căsoaia lui Ladaș, rezervația Scaunul Domnului și rezervația naturală Saca Mare. De asemenea, au fost efectuate patrulări regulate pentru verificarea stării refugilor montane amplasate pe creasta Munților Călimani, garantând siguranța și funcționalitatea acestora pentru turiști.

În paralel cu aceste activități, Serviciul a desfășurat o campanie activă de promovare a speologiei și a turismului montan. Prin intermediul mai multor

interviuri difuzate în presa scrisă, la radio și la televiziune, am adus în atenția publicului importanța explorării responsabile a acestor zone naturale, subliniind frumusețea și unicitatea lor, precum și măsurile necesare pentru protejarea mediului montan.



## **11. REFUGII MONTANE ȘI PUNCTE DE LUCRU**

SPJ Salvamont Salvaspeo Mureș a amplasat refugii montane strategice în zonele critice de pe traseele lungi din Munții Călimani și Munții Gurghiu, contribuind semnificativ la creșterea siguranței turiștilor care parcurg aceste rute. Aceste refugii oferă adăpost în caz de condiții meteo nefavorabile sau alte situații de urgență, facilitând astfel explorarea zonelor montane în condiții mai sigure și mai confortabile.

Refugiile sunt amplasate în puncte cheie, selectate pe baza dificultății traseelor și a necesităților turiștilor: Fundul Bradului, Sacă Mare, Șaua Negoifului, Vârful Rusca, Curmătura Tihului și Poiana Lungă. Prin plasarea lor strategică, Serviciul răspunde eficient nevoilor de siguranță ale vizitatorilor, încurajând turismul responsabil în aceste regiuni.

De asemenea, în anul 2024, punctele de lucru ale Serviciului și-au continuat activitatea, asigurând permanența în locații de importanță majoră: rezervația Scaunul Domnului, pârtia de schi Aluniș din Sovata și zona Lunca Bradului. Aceste puncte de lucru au avut un rol esențial în monitorizarea activităților turistice, prevenirea accidentelor și intervenția rapidă în cazuri de urgență, consolidând

astfel reputația Serviciului ca partener de încredere pentru toți cei care vizitează munții județului Mureș.



În anul 2024, prin intermediul programului de investiții aprobat de Consiliul Județean, am reușit să aducem îmbunătățiri semnificative punctului de lucru Aluniș, situat în Sovata. Astfel, am dotat această locație cu o cameră de prim – ajutor, și cu un container de locuit modern iar clădirea existentă a beneficiat de reparații esențiale, care au contribuit la crearea unui mediu optim pentru activitatea salvatorilor montani. În prezent, echipa de salvatori montani aflată pe pârtia de schi dispune de toate condițiile necesare pentru a răspunde prompt și eficient solicitărilor de intervenție, asigurându-se astfel o reacție adecvată în situațiile de urgență. Aceste investiții subliniază importanța unui punct de lucru corespunzător pe pârtia de schi, esențial pentru protecția și siguranța schiorilor.





## **12. COLABORĂRI**

Serviciul Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș menține o colaborare strânsă și continuă cu o rețea extinsă de instituții și organizații partenere, ceea ce contribuie semnificativ la creșterea eficienței intervențiilor și la asigurarea unui nivel ridicat de siguranță pentru turiștii care vizitează zonele montane ale județului. Printre partenerii instituționali cu care colaborează se numără Departamentul pentru Situații de Urgență, Serviciul de Telecomunicații Speciale, Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Horea” al județului Mureș, SMURD Târgu-Mureș, dar și Asociația Salvatorilor Speciali și Montani Mureș, fiecare dintre aceștia având un rol esențial în coordonarea rapidă și eficientă a acțiunilor de salvare.

În plus, Serviciul colaborează îndeaproape cu organizații de prestigiu la nivel național, precum Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România și Corpul Român Salvaspeo, beneficiind astfel de expertiza profesională și resursele valoroase ale acestora. Aceste parteneriate nu doar că facilitează schimbul rapid de informații și cunoștințe între toate părțile implicate, dar asigură și o coordonare optimă a intervențiilor în cazuri de urgență, un aspect esențial pentru asigurarea siguranței montane. Mai mult, prin aceste colaborări, se desfășoară programe comune de formare profesională, de prevenire a accidentelor montane și de educare a populației privind importanța respectării măsurilor de siguranță în zonele montane.

Această rețea solidă de colaborare, bazată pe o comunicare constantă și un schimb continuu de resurse, asigură o intervenție promptă și extrem de bine organizată în cazurile de urgență, consolidând astfel rolul Serviciului Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș ca un pilon esențial al siguranței turismului montan în județul Mureș și în întreaga regiune.

Datorită colaborării remarcabile cu DSU, SPJ Salvamont Salvaspeo Mureș a primit o autospecială JEEP Rubicon complet echipată pentru intervenții de salvare montană, inclusiv o remorcă pentru transportul câinilor de salvare.



## 12. ECHIPA CANINĂ

În cadrul Serviciului Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș, activează două echipe canine acreditate, care joacă un rol crucial în misiunile de căutare și salvare. Aceste echipe sunt formate din câinele Tas, alături de conducătorul Kovács Zoltán Róbert, și câinele Nero, sub îndrumarea lui Ferenczy István Károly. Datorită pregătirii lor riguroase și abilității de a interveni eficient în condiții dificile, cum ar fi căutarea persoanelor dispărute în zone montane izolate sau greu accesibile, echipele canine sunt esențiale în salvarea vieților.

Pentru a asigura o pregătire constantă și o adaptare continuă la cele mai recente tehnici de intervenție, aceste echipe participă în mod regulat la exerciții zonale, regionale și naționale. Această practică le permite să rămână pregătite pentru orice tip de misiune, indiferent de complexitatea sa. Mai mult decât atât, re acreditarea anuală a echipelor garantează faptul că acestea îndeplinesc cele mai înalte standarde de performanță și competență în domeniul căutării și salvării.

În cursul anului 2024, echipele canine au fost solicitate în 6 rânduri pentru misiuni de căutare și salvare, un număr care subliniază importanța lor în gestionarea intervențiilor de amploare și complexitate. Aceste misiuni nu doar că evidențiază profesionalismul conductorilor, dar și eficiența și dăruirea câinilor în momentele critice. Contribuția acestor echipe a fost esențială pentru salvarea de vieți omenești și pentru succesul misiunilor în care au fost implicate.

Din păcate, la sfârșitul anului 2024, câinele de salvare Nero a decedat, dar imediat după aceea, procesul de formare al unui nou câine, Lucky, a fost demarat. Aceasta continuare a pregătirii demonstrează angajamentul continuu al Salvamont Salvaspeo Mureș pentru menținerea unui nivel înalt de profesionalism și eficiență în salvarea de vieți.



### **13. ADMINISTRAȚIE**

Pentru a asigura o continuitate sustenabilă și o eficientizare semnificativă a activității, SPJ Salvamont Salvaspeo Mureș a adoptat o abordare strategică, punând un accent din ce în ce mai mare pe consolidarea structurii administrative. În acest context, Serviciul este în plin proces de implementare a Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM), un instrument esențial care are ca scop standardizarea și optimizarea proceselor interne, contribuind la creșterea performanței organizaționale. În cadrul acestui demers, sunt dezvoltate și implementate standarde și proceduri clare pentru toate activitățile, atât cele administrative, cât

și cele specifice, ceea ce permite îmbunătățirea considerabilă a eficienței interne și a calității serviciilor oferite cetățenilor.

Pe lângă activitățile administrative esențiale pentru buna funcționare a serviciului, angajații Serviciului Salvamont sunt activ implicați în procesul de formare profesională a voluntarilor, aceștia din urmă având un rol esențial în asigurarea unui răspuns rapid și eficient la solicitările de intervenție. Voluntarii sunt integrați activ în diverse acțiuni, inclusiv în operațiunile de salvare montană, întreținerea și semnalizarea traseelor turistice, patrulele preventive în zonele de risc și oferirea de asistență în teren, ceea ce asigură un sprijin crucial în derularea operațiunilor zilnice. Având în vedere că Serviciul Salvamont dispune de un număr de doar 12 angajați permanenți, în condițiile în care pentru îndeplinirea cerințelor de acreditare Salvamont și Salvaspeo ar fi necesar un minim de 24 de angajați, diferența de personal este suplinită cu succes prin implicarea activă a colaboratorilor și voluntarilor, care completează echipa și sunt esențiali în realizarea misiunilor.

În plus, toate operațiunile economice ale Serviciului Salvamont Salvaspeo Mureș sunt desfășurate cu o transparență totală, fiind gestionate prin intermediul Sistemului de Achiziții Electronice Publice (SEAP). Acest sistem garantează respectarea celor mai înalte standarde de integritate și eficiență financiară, asigurând o gestionare responsabilă și transparentă a resurselor publice. Măsurile adoptate reflectă angajamentul constant al Serviciului de a îmbunătăți continuu activitatea sa și de a răspunde într-un mod eficient și prompt nevoilor și cerințelor comunității, având ca prioritate siguranța și bunăstarea cetățenilor.

### ***Obținerea certificării ISO 9001:2015***

În 10 iulie 2024, Serviciul Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș, aflat în subordinea Consiliului Județean Mureș, marchează un moment semnificativ în evoluția sa, prin obținerea certificării ISO 9001:2015. Această realizare importantă reflectă angajamentul continuu al serviciului de a îmbunătăți managementul calității și de a optimiza procedurile interne, pentru a asigura un nivel ridicat de performanță și profesionalism în activitățile desfășurate.

Certificarea ISO 9001:2015 reprezintă o recunoaștere internațională a angajamentului Salvamont Salvaspeo Mureș de a interveni rapid și eficient în situațiile de urgență și de a gestiona fiecare aspect al operațiunilor specifice cu maximă rigurozitate, în deplină siguranță, conform unor proceduri și standarde internaționale recunoscute pe domeniul situațiilor de urgență.

Prin obținerea acestei certificări, Serviciul Public Județean Salvamont Salvaspeo Mureș demonstrează că este un serviciu profesionist, dedicat nu doar intervenției rapide în zone montane și greu accesibile, ci și gestionării cu responsabilitate a tuturor proceselor interne, pentru a răspunde cât mai eficient nevoilor comunității.

Această realizare este un pas important în procesul continuu de dezvoltare și îmbunătățire a serviciului, iar echipa Salvamont Salvaspeo Mureș se angajează să mențină și să îmbunătățească permanent calitatea serviciilor oferite.



## 14.DIFICULTĂȚI

- **Deficitul de personal** reprezintă o provocare majoră pentru desfășurarea eficientă a activităților Serviciului. Volumul mare de sarcini și cerințele ridicate ale intervențiilor depășesc resursele actuale de personal. Pentru a funcționa în condiții optime și a asigura un răspuns prompt și eficient în toate situațiile, ar fi necesară angajarea a cel puțin 4 salvatori suplimentari, cu normă întreagă. Această extindere a echipei ar contribui la reducerea presiunii asupra personalului existent și la creșterea calității intervențiilor.

- ***Vandalizarea marcajelor și indicatoarelor turistice*** rămâne o problemă recurentă, afectând în mod semnificativ siguranța turiștilor și accesibilitatea traseelor. Din cauza amplasării izolate a multor trasee montane, aceste acte de distrugere se desfășoară de obicei fără martori, ceea ce face aproape imposibilă identificarea și sancționarea făptuitorilor. Această situație necesită atât măsuri de prevenire, prin campanii de conștientizare și colaborare cu autoritățile, cât și alocarea de resurse suplimentare pentru reabilitarea frecventă a marcajelor și indicatoarelor deteriorate.

## **15.PLANURI**

- Mutarea într-un sediu permanent, conform cerințelor legislative și normativelor Uniunii Europene,
- Modernizarea și înlocuirea indicatoarelor turistice din zona montană a județului Mureș,
- Continuarea instalării panourilor informative turistice în zonele cu un trafic turistic semnificativ,
- Continuarea prezentării activităților Serviciului în școlile și liceele din județ,
- Modernizarea și completarea echipamentelor necesare,
- Menținerea unui nivel înalt al capacității de intervenție a Serviciului,
- Angajarea a două salvatori montani cu normă întreagă,
- Continuarea colaborării eficiente cu Consiliul Județean Mureș,
- Consolidarea colaborării cu STS și DSU,
- Perfecționarea continuă a personalului angajat și a voluntarilor și implicarea acestora în activitățile Serviciului,
- Actualizarea hărții digitale a traseelor omologate din județ.

Întocmit,

HINTS Miklós Zoltán

Aprobat,

KOVÁCS Zoltán Róbert

Șef serviciu